**Вопросы на зачет/экзамен**

Институт информационных технологий /

Кафедра корпоративных информационных систем

1. **Понятие ИТ проекта и его специфика.**

Часто реализация ИТ проекта предусматривает изменение существующих организационных структур на предприятии.

ИТ-проект – это краткосрочное усилие по созданию уникального продукта, сервиса или среды, например, замещение старых сервисов новыми, разработка коммерческого сайта, создание новых видов настольных компьютеров или слияние баз данных.

1. **Отличительные особенности ИТ проекта от проекта вообще и от инновационного проекта в частности.**

1) Часто в компании заказчика одновременно выполняются несколько ИТ проектов.

2) Приоритеты выполнения ИТ проектов постоянно корректируются. По мере реализации проектов выполняется уточнение и корректировка требований и содержания ИТ проектов.

3) Велико влияние человеческого фактора (т.е. сроки и качество выполнения проекта существенно зависят от непосредственных исполнителей и коммуникации между ними). При этом конкретные специалисты исполнители могут принимать участие в нескольких проектах.

1. **Понятие и виды целевого продукта и/или целевой услуги ИТ проекта.**

Понятие **SaaS** (**Software as a Service)** От англ. software as a service — **программное обеспечение как услуга**; также англ. software on demand — программное обеспечение по требованию) — одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером. Поставщик в этой модели самостоятельно управляет приложением, предоставляя заказчикам доступ к функциям с клиентских устройств, как правило через мобильное приложение или веб-браузер. *Основное преимущество модели SaaS для потребителя услуги состоит в отсутствии затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой работоспособности оборудования и работающего на нём программного обеспечения*.

1. **Виды моделей жизненного цикла ИТ проекта и целевого продукта и/или целевой услуги.**

**Каскадная модель**

**Спиральная модель**

**V-образная модель**

1. **Адаптация модели жизненного цикла ИТ проекта к описаниям в стандарте ГОСТ**
2. **Пример модели жизненного цикла проекта по внедрению элементов корпоративной информационной системы на основе методов aSAP.**
3. **Типовые роли участников ИТ проекта и выполняемые ими работы.**

**8. Способы планирования и контроля времени поэтапного исполнения ИТ**

**проекта.**

**9. Построение системы контроля и мотивации участников ИТ проекта на**

**основе методик ключевых показателей эффективности (KPI). Общие**

**принципы.**

**10.Методика использования ключевых показателей эффективности (KPI) по**

**принципу «От среднестатистического к планируемому росту».**

**11.Методика использования ключевых показателей эффективности (KPI) и**

**варианты их расчета по принципу «База-Норма-Цель».**

**12.Особенности работ ИТ проекта по постановке технического задания и**

**примеры выбора KPI для специалистов данного этапа работ.**

**13.Особенности работ ИТ проекта по проектированию целевого продукта и/или**

**оказания услуги и примеры выбора KPI для специалистов данного этапа**

**работ.**

**14.Особенности работ ИТ проекта по реализации целевого продукта и/или**

**оказания услуги и примеры выбора KPI для специалистов данного этапа**

**работ.**

**15.Особенности работ ИТ проекта по тестированию целевого продукта и/или**

**оказания услуги и примеры выбора KPI для специалистов данного этапа**

**работ.**

**16.Особенности работ ИТ проекта по внедрению целевого продукта и/или**

**оказания услуги и примеры выбора KPI для специалистов данного этапа**

**работ.**

**17.Особенности работ ИТ проекта по поддержке эксплуатации и**

**сопровождению целевого продукта и/или оказания услуги и примеры**

**выбора KPI для специалистов данного этапа работ.**

**18.Особенности работ ИТ проекта по выводу из эксплуатации и утилизации**

**целевого продукта и/или результатов оказания услуги.**

**19.Использование CASE-средств для построения спецификаций и управления**

**ИТ проектами. Общие принципы.**

**20.Разработка технико-экономического обоснования ИТ проекта.**

**21.Разработка Устава ИТ проекта.**

**22.Идентификация и анализ участников окружения ИТ проекта.**

**23.Функция качества ИТ проекта. «Домик качества». Общие принципы.**

**24.План управления ИТ проектом. Общие принципы.**

**25.Определение содержания ИТ проекта. Требования к описанию содержания**

**проекта. Общие понятия и идеи.**

**26.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Название проекта. Цели и**

**задачи проекта. Требования к проектному решению и результаты проекта.**

**27.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Границы проекта**

**(функциональные, организационные, технологические, географические).**

**28.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Способы реализации**

**проекта Первоначальная иерархическая структура работ.**

**29.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Потребность в ресурсах,**

**штатное расписание и организационная структура проекта.**

**30.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Укрупненный календарный**

**план. Связь с прочими текущими программами и проектами. Смета**

**расходов с указанием порядка величин.**

**31.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Допущения и ограничения**

**проекта со стороны исполнителя.**

**32.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Требования к управлению**

**конфигурацией проекта. Критерии приемки результатов проекта.**

**33.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Критические факторы**

**успеха (общие идеи).**

**34.Стратегические критические факторы успеха ИТ проекта.**

**35.Понятия реинжиниринга и его особенности с позиций критических факторов**

**успеха ИТ проекта.**

**36.Тактические критические факторы успеха ИТ проекта.**

**37.Требования к описанию содержания ИТ проекта. Риски ИТ проекта.**

**Классификация рисков.**

**38.Управление качеством ИТ проекта. Общие принципы.**

**39.Управление рисками ИТ проекта. Общие принципы.**

**40.Библиотека инфраструктуры информационных технологий ITIL. Общие**

**идеи, история развития и структура.**

**41.Перспективы развития методов управления ИТ проектами в условиях**

**технологической революции 4.0 и цифровой трансформации**

**экономики.**